

Che cosa è Il Servizio di Global Risk Management (GRM)

IL GRM, È UN SERVIZIO CONSULENZIALE CHE SI PROPONE DI RIDURRE L'ESPOSIZIONE AL RISCHIO DELLE STRUTTURE SANITARIE ATTRAVERSO UNA SUA GESTIONE PROATTIVA (PREVENZIONE DEL RISCHIO) E SISTEMICA (DAI RISCHI CLINICI AI RISCHI GESTIONALI).

IL SERVIZIO È BASATO SU UN FRAMEWORK PROPRIETARIO DI INNOGEO ATTUATO DA UN TEAM MULTIDISCIPLINARE.

Contesto

LA “LEGGE GELLI” HA INTRODOTTTO UN PRINCIPIO INNOVATIVO NELL’ORDINAMENTO ITALIANO DEFINENDO LA SICUREZZA DELLE CURE ELEMENTO COSTITUTIVO DEL DIRITTO ALLA SALUTE. IL DISPOSTO HA, INOLTRE, INDICATO IL MODO ATTRAVERSO IL QUALE LE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE, DEVONO CONCORRERE ALLA MISSION SOPRA RIPOORTATA SPECIFICANDO CHE: “LA SICUREZZA DELLE CURE SI REALIZZA ANCHE MEDIANTE L’INSIEME DI TUTTE LE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE E ALLA GESTIONE DEL RISCHIO CONNESSO ALL’EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE E L’UTILIZZO APPROPRIATO DELLE RISORSE STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E ORGANIZZATIVE” (COMMA 2 ART.1).

LA LEGGE HA, INOLTRE, INTRODOTTTO NOVITÀ IN MATERIA DI SICUREZZA DELLE CURE E DI RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DELLE SSPP, QUALI AD ESEMPIO:

- L’ISTITUZIONE DEL CENTRO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE IN OGNI REGIONE PER LA RACCOLTA DEI DATI REGIONALI RIGUARDANTI SIA RISCHI ED EVENTI AVVERSI SIA IL CONTENZIOSO (ART. 2);
- L’ISTITUZIONE DELL’OSSERVATORIO NAZIONALE DELLE BUONE PRATICHE SULLA SICUREZZA NELLA SANITÀ CHE, ACQUISENDO I DATI TRASMESSI DAI CENTRI DI CUI SOPRA, POSSA INDIVIDUARE IDONEE MISURE PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E IL MONITORAGGIO PER LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DELLE CURE (ART. 3);
- L’OBBLIGO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE CONTRO TERZI (O LA SURROGA ATTRAVERSO ALTRE MISURE ANALOGHE) DA PARTE DI SSPP MOLTE DELLE QUALI, IN PRECEDENZA, ERANO IN REGIME DI AUTOASSICURAZIONE TOTALE (L’INTERA RISCHIOSITÀ DELLA SSPP È PRIVA DI COPERTURA ASSICURATIVA) O PARZIALE (PARTE DELLA RISCHIOSITÀ DELLA SSPP, SOTTO FORMA DI FRANCHIGIE AGGREGATE ANNUE E/O FRANCHIGIE PER SINISTRO E/O RITENZIONE DI RISCHIO PER LAYER ECC È PRIVA DI COPERTURA ASSICURATIVA).

Obiettivi del Servizio GRM

- **REVISIONE DEL RISCHIO OVVERO VALUTAZIONE DI TERZA PARTE (ALLA STREGUA DI UNA REVISIONE CONTABILE) PER VALUTARE IL LIVELLO DI ESPOSIZIONE AZIENDALE CON RIFERIMENTO ALLE SEGUENTI AREE: COMPLIANCE, CLINICAL GOVERNANCE, MANAGEMENT, RISORSE UMANE, GESTIONE DEI SINISTRI, CYBER SECURITY, ALTRI RISCHI STRATEGICI ED OPERATIVI.**
- **DEFINIZIONE DEL MIX OTTIMALE ECONOMICO/FINANZIARIO ED ORGANIZZATIVO PROCEDURALE DELLA COPERTURA DEL RISCHIO;**
- **DEFINIZIONE DI UN PIANO DI GLOBAL RISK MANAGEMENT PER OGNI AREA**

IN ULTIMA ISTANZA IL SERVIZIO SI PROPONE DI :

- **TUTELARE IL PATRIMONIO AZIENDALE**
- **ASSICURA LA CONTINUITÀ AZIENDALE**

Attività della consulenza

- **ANALISI DEI RISULTATI EX ANTE DELLA STRUTTURA SANITARIA (ESITI CLINICI, SINISTRI E CONTENZIOSI, NON CONFORMITÀ, RECLAMI, ...)**
- **RISK ASSESSMENT NELLE AREE SELEZIONATE (CLINICAL GOVERNANCE, COMPLIANCE, RISORSE UMANE,...)**
- **ANALISI DEI PROCESSI A RITROSO PER INDIVIDUARE LE CRITICITÀ (APPROCCIO BACKCASTING)**
- **ELABORAZIONE DI UN PIANO DI MIGLIORAMENTO**
- **COACHING ALLA FUNZIONE AZIENDALE PREPOSTA AL RISK MANAGEMENT**
- **ATTUAZIONE DEL PIANO**
- **ANALISI DEI RISULTATI EX POST**