



SEI SODDISFATTO?

your feedback matters

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
OVUNQUE TU VUOI



COS'È SEISODDISFATTO?®

SeiSoddisfatto?® è un **innovativo strumento digitale** che ti permette di raccogliere l'opinione dei tuoi clienti in modo semplice ed economico. Ben più efficace dei tradizionali metodi **di analisi della customer satisfaction**, fornisce risultati immediati e precisi, facendoti risparmiare tempo e denaro.

Offri alla tua clientela una soluzione innovativa volta a migliorare il livello qualitativo del punto vendita.

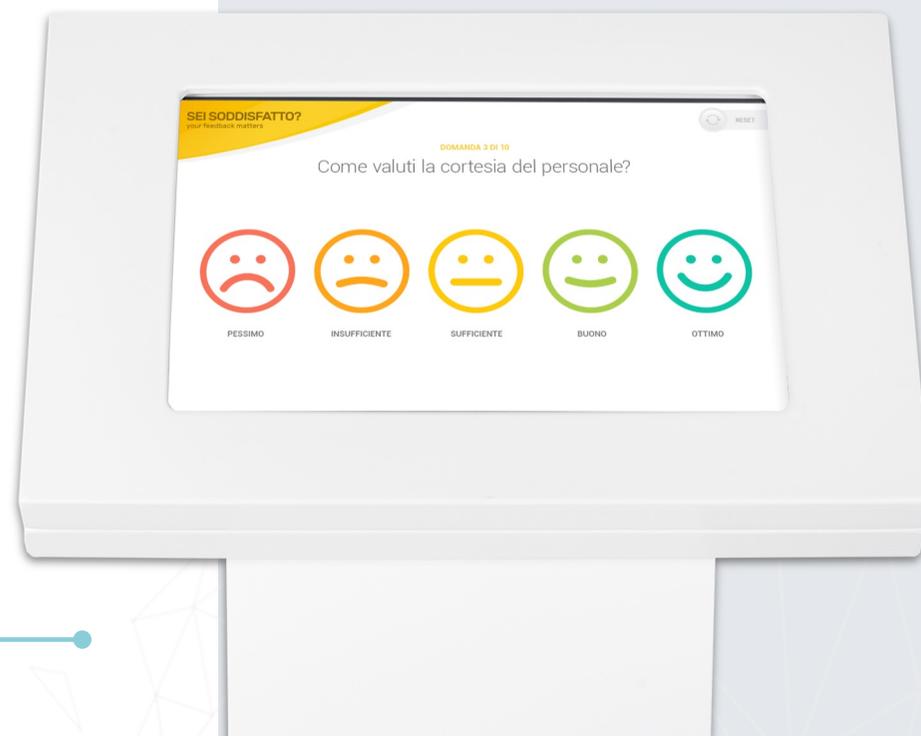
Imparziale
grazie all'utilizzo di un
fornitore esterno



Facile



Veloce



STANDARD DI RIFERIMENTO

Standard Joint Commission International - 7° edizione

L'ospedale misura, analizza e, laddove necessario, migliora l'esperienza del paziente allo scopo di incrementare la qualità delle cure. I dati sull'esperienza del paziente sono aggregati, analizzati e trasformati in informazioni utili a individuare strategie per migliorare l'esperienza del paziente;

Norma UNI EN ISO 9001:2015

L'organizzazione deve monitorare la percezione del cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative sono state soddisfatte. L'organizzazione deve analizzare e valutare i dati e le Informazioni appropriati che emergono dal monitoraggio e dalla misurazione. I risultati dell'analisi devono essere utilizzati per valutare [...] il grado di soddisfazione del cliente.

CONFERENZA STATO-REGIONI

Disciplinare per la revisione della normativa dell'accreditamento

Presenza formalizzazione e messa in atto di procedure per la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti indagini di customer satisfaction. Utilizzo dei dati derivanti dall'analisi dei reclami e dei risultati delle valutazioni della soddisfazione dell'esperienza degli utenti per il miglioramento della qualità dei processi sulla base delle criticità riscontrate.



SEISODDISFATTO?® IL TOTEM STAND ALONE

Leggero, facile da usare e personalizzabile, il **Totem SeiSoddisfatto?® stand alone** offre un design concepito al fine di garantire adattabilità e perfetta integrabilità nei diversi ambienti di ogni tipo di business.

Posizionando il Totem SeiSoddisfatto?® e collegandolo alla rete potrai:

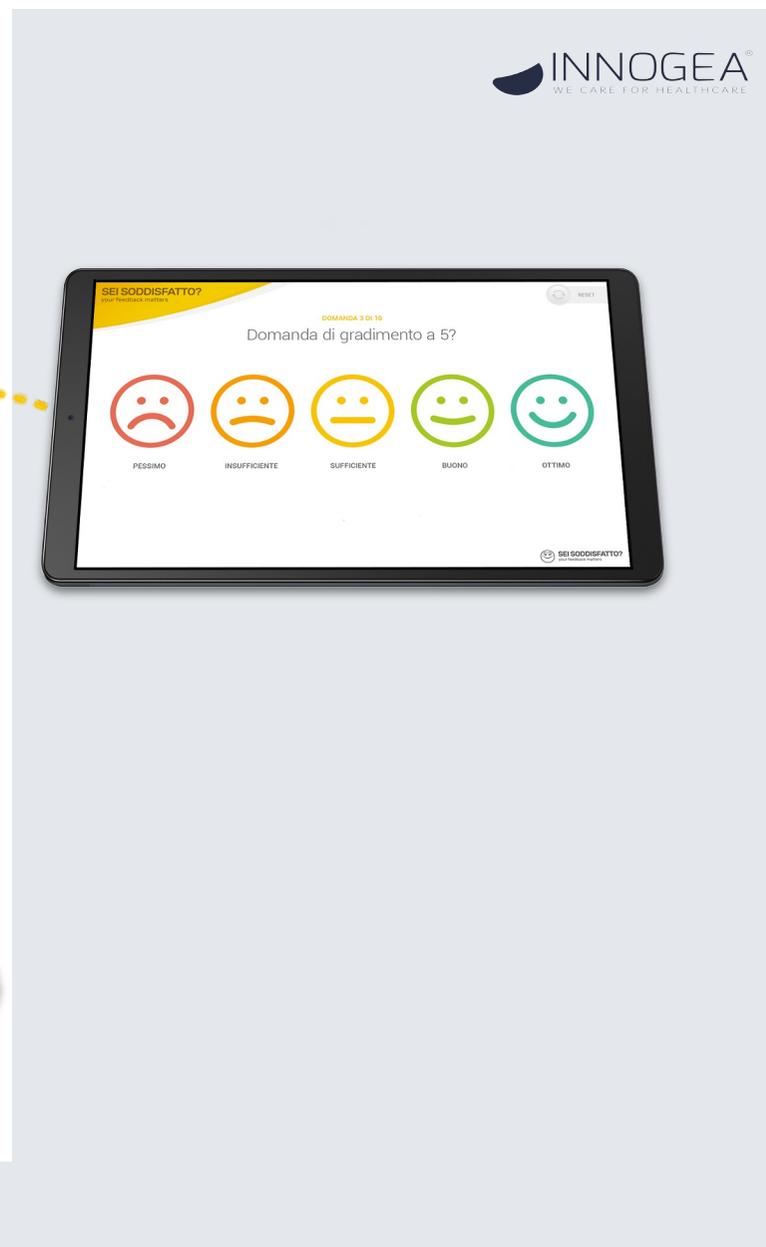
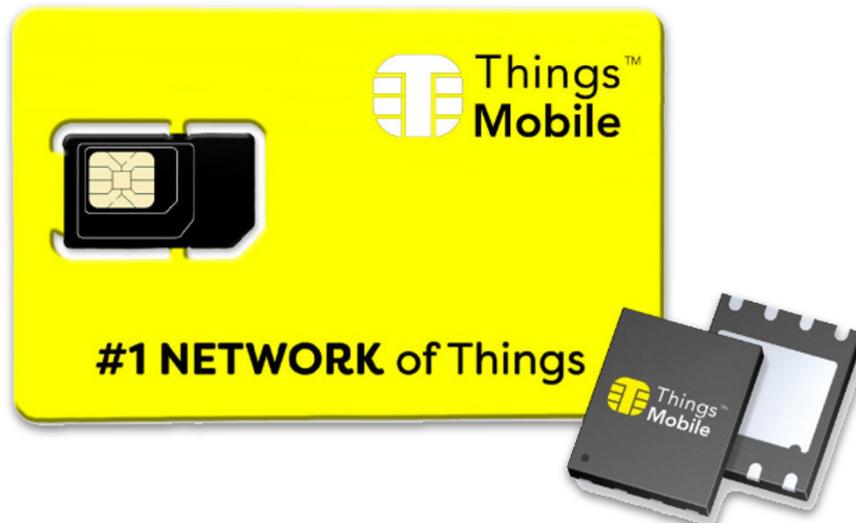
- Monitorare la soddisfazione dei tuoi clienti direttamente sul punto di esperienza, a caldo e senza filtri;
- Raccogliere suggerimenti utili;
- Profilare la tua clientela.

Il tutto in tempo reale.



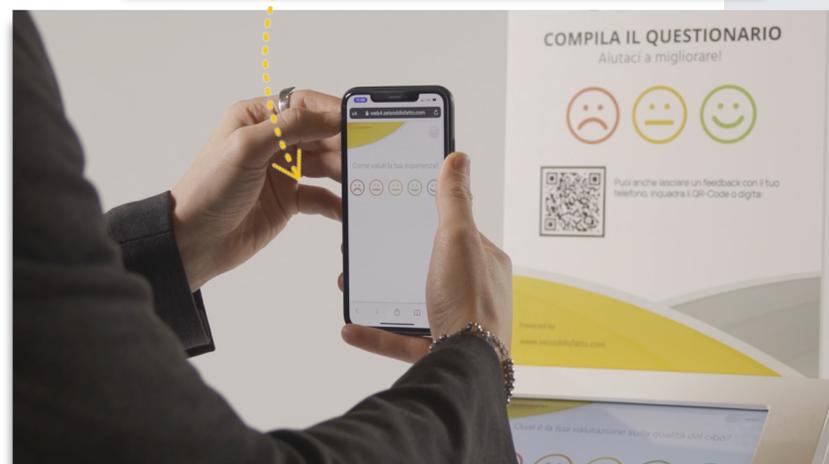
SEISODDISFATTO?® TABLET CON CONNETTIVITA' 3G

Ogni dispositivo prevede l'utilizzo di una tessera dati M2M (Machine To Machine) eliminando problemi di disconnessione da altri dispositivi posizionati nei POS.



SEISODDISFATTO?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK

SeiSoddisfatto?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK, grazie al codice a barre bidimensionale, posizionato sul pannello, puoi compilare il questionario direttamente con il tuo smartphone semplicemente inquadrando il **qr-code** oppure digitando nel browser del tuo telefono il link indicato sul pannello.



Qr-Code Grafico
da leggere tramite
smartphone

Personalizzazione
Puoi mettere il tuo
logo qui.



SEISODDISFATTO?® CAVALLOTTI COLLECTION FEEDBACK

SeiSoddisfatto?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK può essere utilizzato anche su **supporti rigidi**, personalizzabili con il tuo logo, da posizionare in punti strategici, come la sala di attesa, i tavoli o la reception.

Al compilatore basterà inquadrare, tramite il proprio smartphone, il qr-code per avere accesso al questionario e lasciare il proprio feedback in tempo reale.

Personalizzazione
Puoi mettere il tuo
logo qui.



SEISODDISFATTO?® I QUESTIONARI PERSONALIZZATI

Questionari personalizzabili con domande sia di gradimento che a risposta multipla oppure aperte, inseribili nell'ordine che desideri e gestibili **con regole di skip logic** per raggiungere il feedback che serve alla tua azienda.

Il questionario può essere costruito scegliendo tra le domande della nostra Library o personalizzandole secondo le tue esigenze di business.

SeiSoddisfatto?® è anche in grado di **raccogliere le mail, i suggerimenti dei tuoi clienti e calcolare il tuo NPS.**



SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

DOMANDA 6 DI 10

In cosa dovremmo migliorare?

- 1 Più cortesia
- 2 Più rapidità
- 3 Più chiarezza nelle
- 4 Altro

SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

SUGGERIMENTO

Vuoi lasciare un suggerimento per migliorarci?

AVANTI

SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

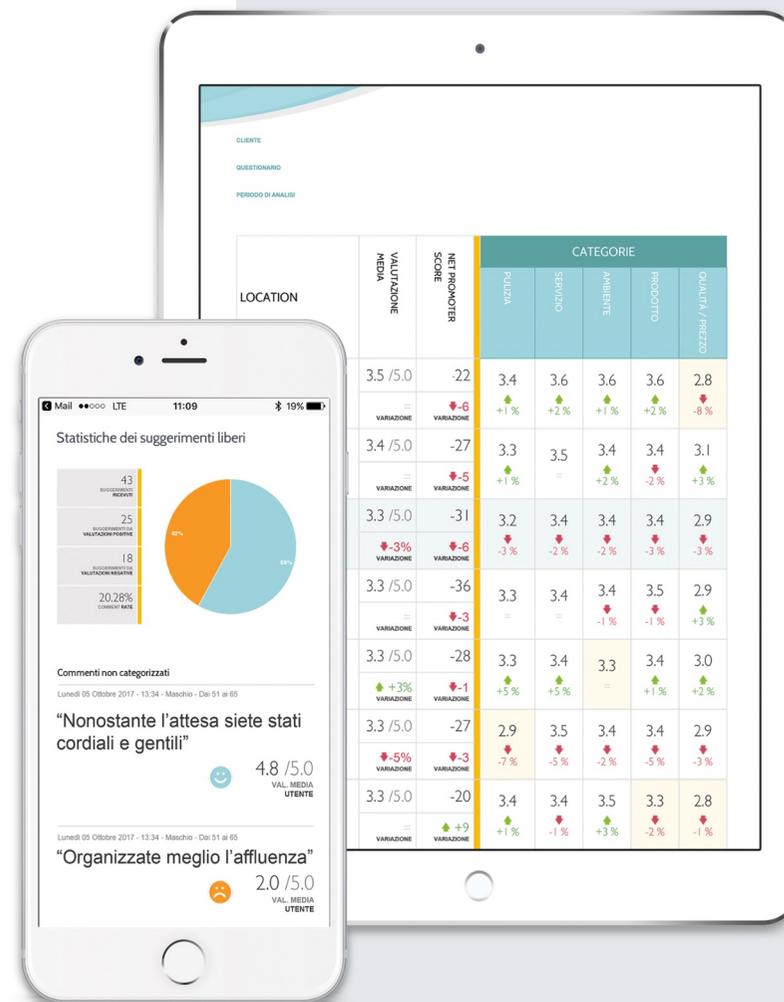
SEISODDISFATTO?®

La Reportistica in tempo Reale

SeiSoddisfatto?® ti consente di ricevere report settimanali e mensili dettagliati, in un format agevole e di facile lettura. Potrai così visualizzare la percezione del tuo livello di servizio nel tempo e capire senza sforzi come e dove intervenire.

In relazione al tuo ruolo in azienda, SeiSoddisfatto?® definisce tipologie di reportistica differenti mirate ad ottimizzare le informazioni rinvenienti dai sondaggi:

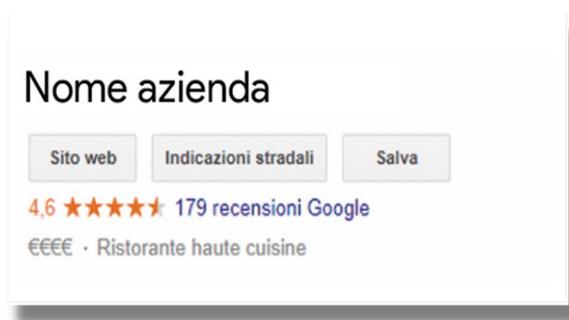
- **Report dettagliati per unità**
- **Compare Area cliniche**
- **Opzione per analisi dati e consulenza sui processi per il miglioramento della soddisfazione (NEW)**



SEISODDISFATTO?® MIGLIORA LE TUE RECENSIONI

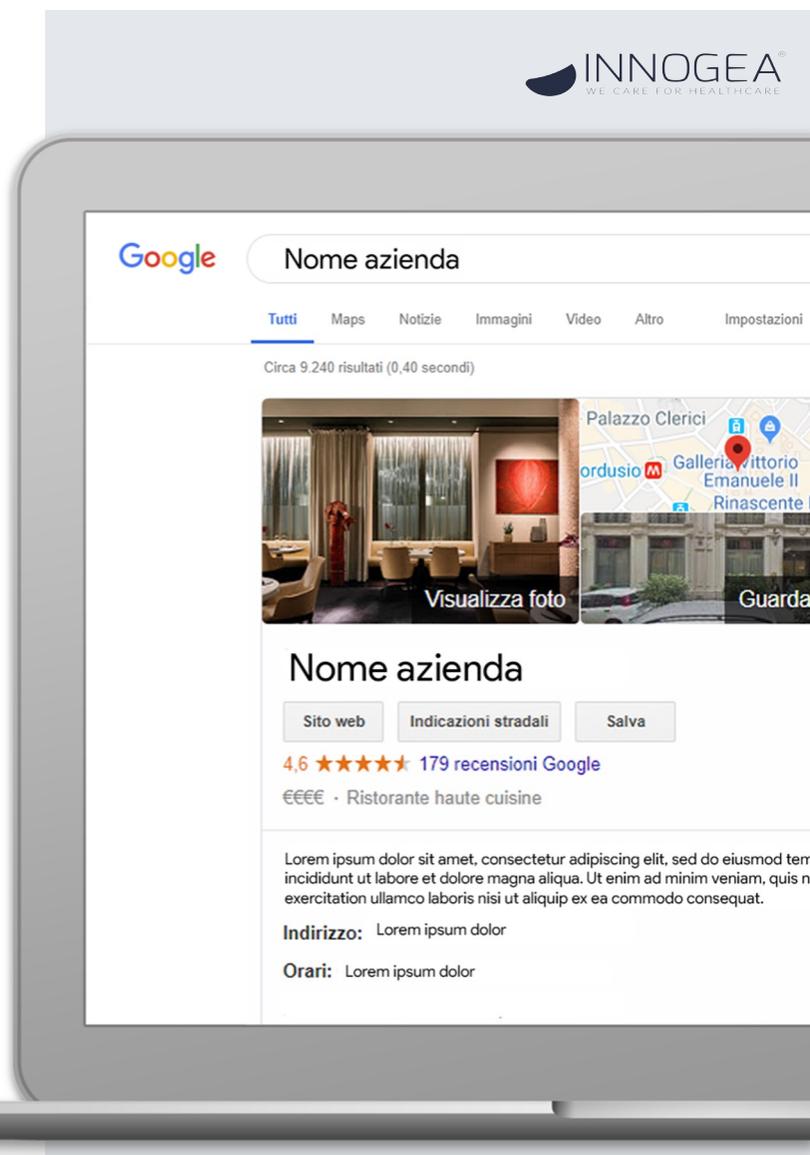
**Metteremo a disposizione l'incentivazione
"Recensioni Google" o Facebook**

SeiSoddisfatto?® riconosce tutte le compilazioni positive, ed in automatico invia all'utente la richiesta già configurata di scrivere una recensione su google o sulla tua pagina Facebook



NEW

INNOGEA
WE CARE FOR HEALTHCARE



SEISODDISFATTO?® VS COMPETITOR

SeiSoddifatto?®

Design Made in Italy

Questionari Compliant Requisiti Accredimento

Possibilità di personalizzazione dispositivo e applicativo

Reportistica in tempo reale con analisi trend

Possibilità di personalizzare e cambiare questionari

Sistema intelligente di recensioni (NEW)

Raccolta mail e numero telefono (creazione mailing list)

Possibilità di opzionare consulenza per il miglioramento

Qr-Code integrato nel dispositivo

Customer care dedicato (Azienda Certificata ISO 9000)

GDPR compliant con server UE

Principale competitor

Componenti con origine non certificata

Aziende non specializzate in sanità

Personalizzazione limitata

Limitazione obbligata nel numero di domande

Un solo questionario possibile

Nessuna interazione con canali social

Nessuna possibilità di database

Nessuna certificazione

Nessun Qr-Code

Nessuna assistenza garantita

Server in paesi extra UE

SEISODDISFATTO?® PLUG&PLAY

SeiSoddifatto?® non necessita di montaggio e si posiziona senza l'aiuto di specifici tecnici-operatori. È leggero, sicuro e stabile, subito pronto all'uso.

Viene spedito già configurato, secondo le indicazioni precedentemente concordate.

Ogni Totem, sia stand alone che da banco, viene spedito già montato: dovrai solo estrarlo dalla scatola e collegarlo a una presa di corrente per iniziare a raccogliere feedback





Contattaci per maggiori informazioni

www.innogea.com | info@innogea.com

Sede legale e operativa(PA):

Via P.pe di Belmonte, 102 - 90139 Palermo

Tel 091.7434774 | 091/7828261 | Fax 091.336853

Sede operativa (MI):

Via Palmanova, 67 - 20132 Milano

Tel 02.83623040 | Fax 091.336853

Codice SDI: USAL8PV
05270820821

| P.IVA e Registro Imprese: