

SOLUZIONE
**“WEB
REPUTATION”**

**FAI VINCERE
LA TUA AZIENDA**
CON LE **RECENSIONI**
DEI TUOI CLIENTI



PARTNER TECNOLOGICO

SEI SODDISFATTO?

your feedback matters

INNOGEA - SEISODDISFATTO?® CHI SIAMO



Innogea, grazie alla partnership con [Sei Soddifatto.com](#), ha messo a punto per le aziende la soluzione **Web Reputation** che si pone l'obiettivo, attraverso una metodologia proprietaria (workflow + tecnologia *Review Manager*), di **monitorare la soddisfazione dei clienti al fine di incrementare il numero e la qualità delle recensioni sul web.**

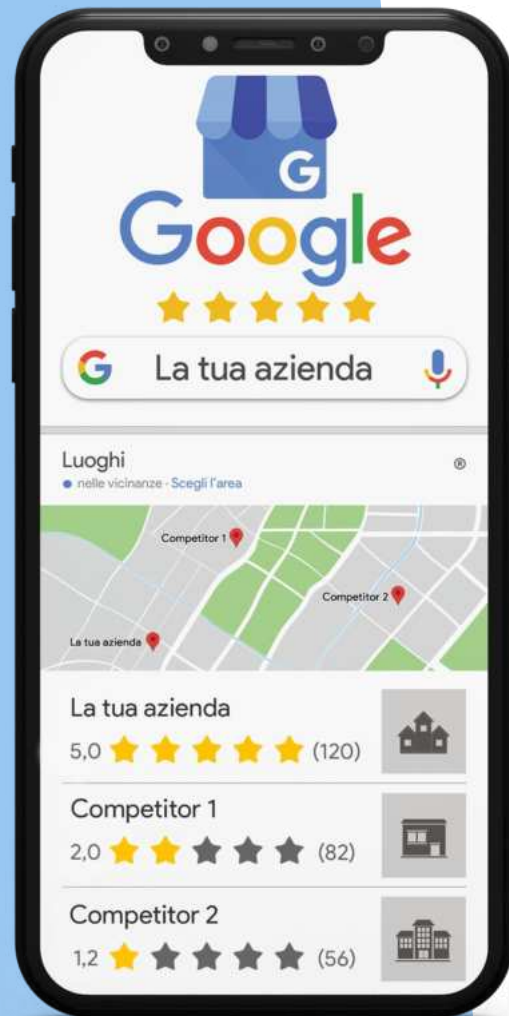
La qualità di [SeiSoddifatto?®](#) è garantita dalla **CERTIFICAZIONE ISO 9001.**



PRENDI IL CONTROLLO DELLE TUE
**RECENSIONI
FACILMENTE**

**SCOPRI LA NOSTRA
SOLUZIONE WEB REPUTATION**

LE RECENSIONI AUMENTANO LA TUA AFFIDABILITA' E GENERANO CONTATTI



L'80% dei tuoi potenziali clienti verifica le recensioni registrate sul web prima di contattarti.

LE RECENSIONI ON-LINE SONO IL NUOVO PASSAPAROLA 1.000 VOLTE PIU' POTENTE

Le **recensioni on-line** sono importanti perché aiutano a mostrare la reputazione della tua attività e **migliorano le tue classifiche di ricerca**.

Google scansiona il web per trovare contenuti utili. Di conseguenza, se la tua azienda ha raccolto nel tempo recensioni di qualità, **Google favorirà la tua visibilità rispetto a quella dei tuoi diretti concorrenti**, nel momento in cui verrà fatta una ricerca di informazioni sui tuoi prodotti o servizi da parte degli utenti.

RACCOLTA, GESTIONE E MONITORAGGIO DELLE RECENSIONI

La soluzione Web Reputation, integrata con la tecnologia Review Manager, gestisce, raccoglie e monitora tutte le recensioni online in un'**unica piattaforma**, permettendo di effettuare un confronto con i competitor locali e migliorare la visibilità della tua azienda.

Tramite il pannello di controllo della tua attività sarà possibile **aumentare il numero e il punteggio delle recensioni** ed effettuare un **confronto con benchmark locali e nazionali**.

Avremo dunque a disposizione un dato chiaro e semplice, un **unico indicatore**, risultato complessivo dell'analisi continuativa della reputazione della tua azienda.



WEB REPUTATION: FUNZIONALITÀ

- **INCREMENTO** RECENSIONI
- MONITORAGGIO **CANALI SOCIAL**
- RISPOSTA **ALL IN ONE CON A.I.**
- ANALISI **COMPETITOR**
- **BENCHMARK** LOCALI E NAZIONALI
- **WEB REPUTATION SCORE**
- **REPORT & ALERT**
- **PIANIFICAZIONE DEL MIGLIORAMENTO**

INCREMENTO RECENSIONI POSITIVE

La nostra soluzione offre la possibilità di **inviare una semplice domanda**, tramite mail, sms, WhatsApp, per far sì che tu possa accertarti della piena soddisfazione dei tuoi clienti.

In caso di **risposta positiva** al questionario, ogni utente riceverà un **invito a scrivere una recensione** sui canali social della tua attività.



PASSAGGIO 1
invia la richiesta



PASSAGGIO 2
compilazione questionario



PASSAGGIO 3
invito a recensire

MONITORAGGIO CANALI SOCIAL



La soluzione Web Reputation offre una **visione completa di tutti i canali social** della tua azienda.

Attraverso un **pannello di controllo** dedicato avremo a disposizione una panoramica completa dell'andamento dei social network della tua attività, con analisi approfondite e studi dei trend.

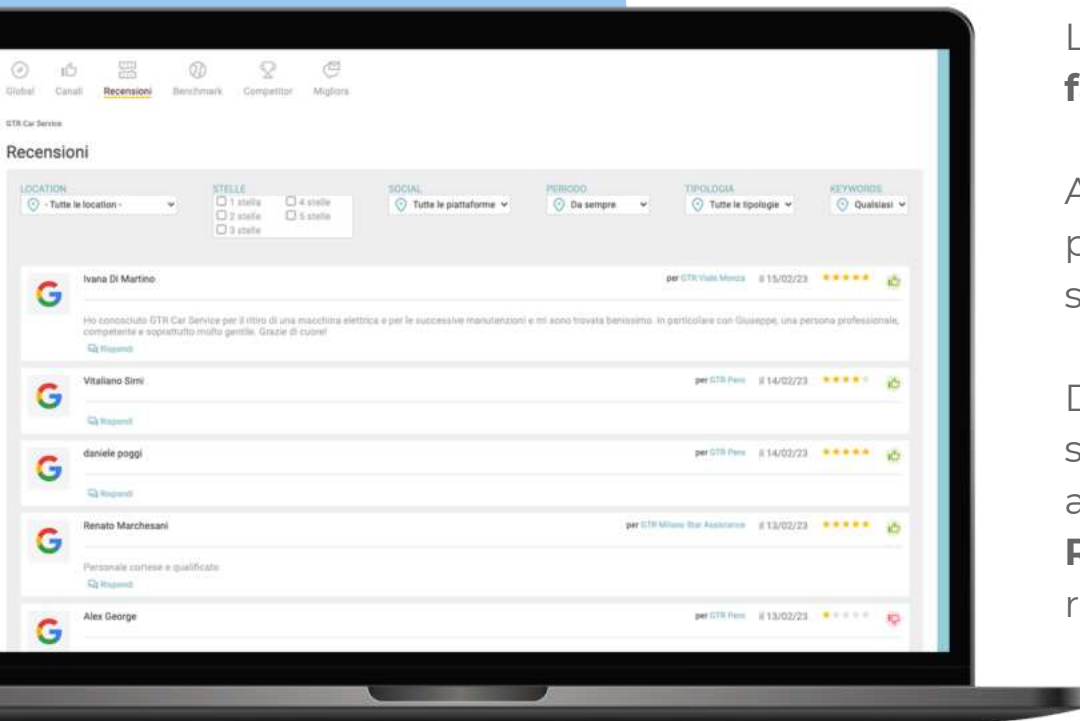


SISTEMA DI RISPOSTA ALL IN ONE CON A.I.

La nostra soluzione consente di **rispondere facilmente** ai feedback dei tuoi clienti.

Attraverso un pannello di controllo dedicato sarà possibile accedere a **tutte le recensioni** che sono state compilate sui canali social della tua attività.

Da un'**unica schermata**, potrai rispondere in modo semplice e immediato ad ogni singolo utente grazie all'utilizzo dell'**Intelligenza Artificiale Assistente alla Risposta**, generando così, in meno di 30 secondi, risposte uniche e personalizzate.



ANALISI COMPETITOR

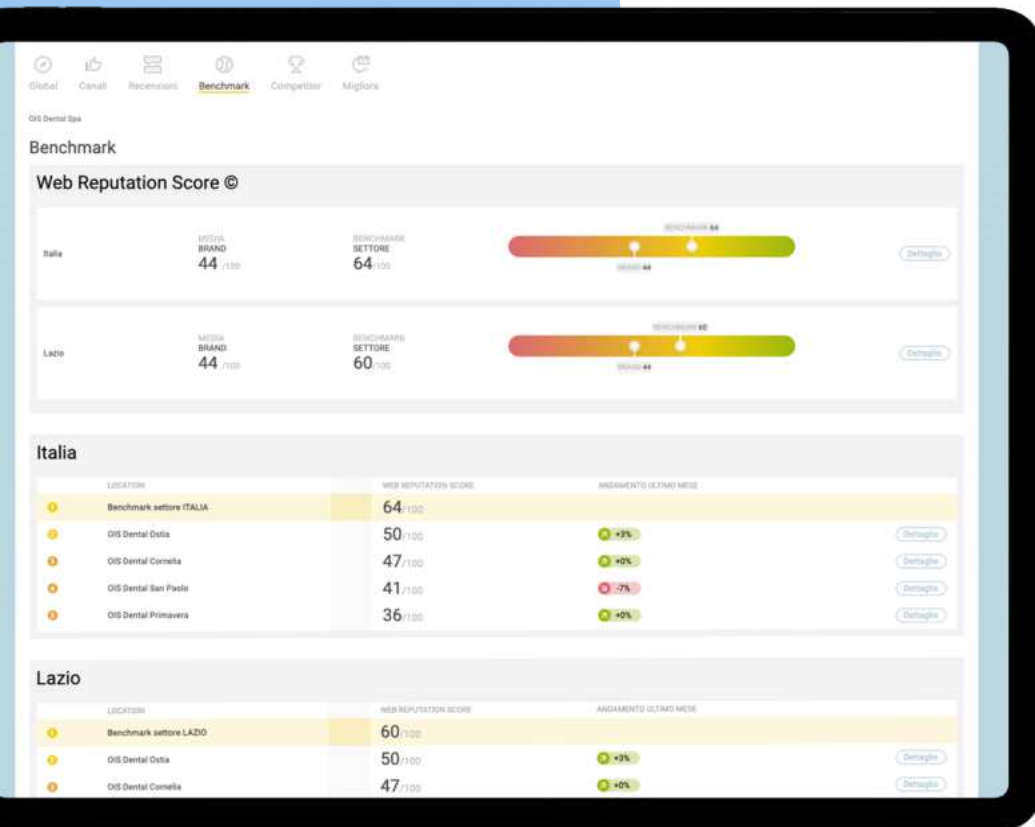
La soluzione Web Reputation offre la possibilità di effettuare una **comparazione** con i principali competitor locali.

Attraverso il **pannello di controllo** della tua azienda sarà possibile monitorare costantemente come varia nel tempo il tuo **posizionamento sul web rispetto ai competitor** e l'effetto delle azioni di incentivazione adottate.

In questo modo, potremo **comprendere le strategie di marketing adottate dalla concorrenza**, così da offrire ai tuoi clienti l'**esperienza migliore**.



BENCHMARK LOCALI E NAZIONALI



La nostra soluzione offre un'analisi accurata dei **benchmark**, analizzati su vari livelli.

Attraverso un **pannello di controllo** dedicato sarà possibile ottenere una **panoramica dei benchmark** della tua attività a livello locale, regionale e nazionale.

ALGORITMO WEB REPUTATION SCORE

La soluzione Web Reputation è in grado di raccogliere i dati della tua azienda offrendoti il **Web Reputation Score***, un unico indicatore, chiaro e semplice, risultato di un'analisi continuativa della reputazione della tua attività.

*Algoritmo proprietario in grado di dare un risultato omogeneo e complessivo alla reputazione web delle aziende, sulla base delle logiche di Google.



REPORT & ALERT IN TEMPO REALE



La soluzione consente di ricevere **report settimanali dettagliati**, in un formato agevole e di facile lettura.

In questo modo, sarà possibile visualizzare la percezione del livello dei tuoi servizi nel tempo e capire puntualmente come e dove intervenire.

Verrà inviato, inoltre, un alert immediato e in tempo reale nel caso in cui dovesse cambiare la posizione in classifica della tua attività rispetto ai competitor di riferimento.

PIANIFICAZIONE DEL MIGLIORAMENTO

Attraverso la soluzione **Web Reputation**, Innogea offre ad ogni azienda l'opportunità di:

- ✓ **organizzare incontri periodici** finalizzati all'**analisi puntuale dei dati raccolti**;
- ✓ **pianificare azioni di miglioramento strategiche**, strutturate sulla base dell'**analisi delle informazioni** ricavate.

Richiedi una DEMO della soluzione, ti offriremo un'**analisi GRATUITA delle recensioni e del posizionamento web** della tua azienda.



Contattaci

 +39 091 7434774

 info@innogeea.com

