



SEI SODDISFATTO?

your feedback matters

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
OVUNQUE TU VUOI



COS'È SEISODDISFATTO?[®]

SeiSoddisfatto?[®] è un **innovativo strumento digitale** che ti permette di raccogliere l'opinione dei tuoi clienti in modo semplice ed economico. Ben più efficace dei tradizionali metodi **di analisi della customer satisfaction**, fornisce risultati immediati e precisi, facendoti risparmiare tempo e denaro.

Offri alla tua clientela una soluzione innovativa volta a migliorare il livello qualitativo del punto vendita.

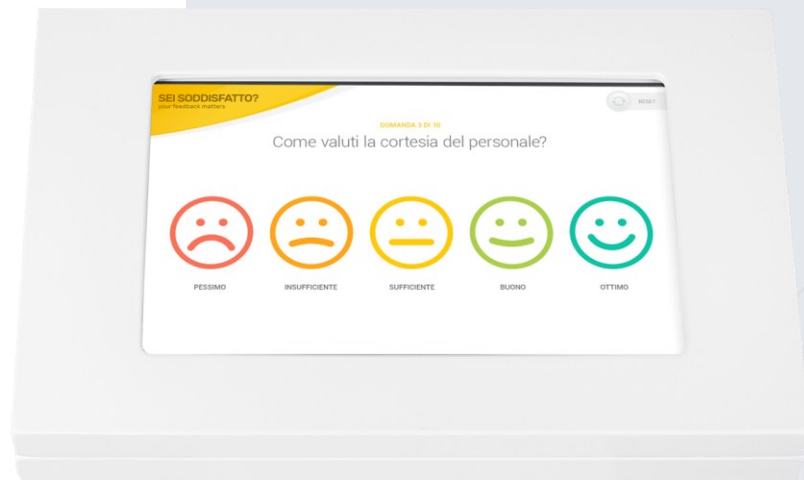
Imparziale
 grazie all'utilizzo di un
 fornitore esterno



Facile



Veloce



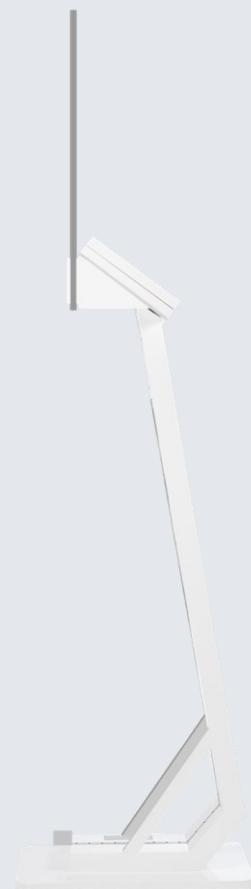
SEISODDISFATTO?® IL TOTEM STAND ALONE

Leggero, facile da usare e personalizzabile, il **Totem SeiSoddisfatto?® stand alone** offre un design concepito al fine di garantire adattabilità e perfetta integrabilità nei diversi ambienti di ogni tipo di business.

Posizionando il Totem SeiSoddisfatto?® e collegandolo alla rete potrai:

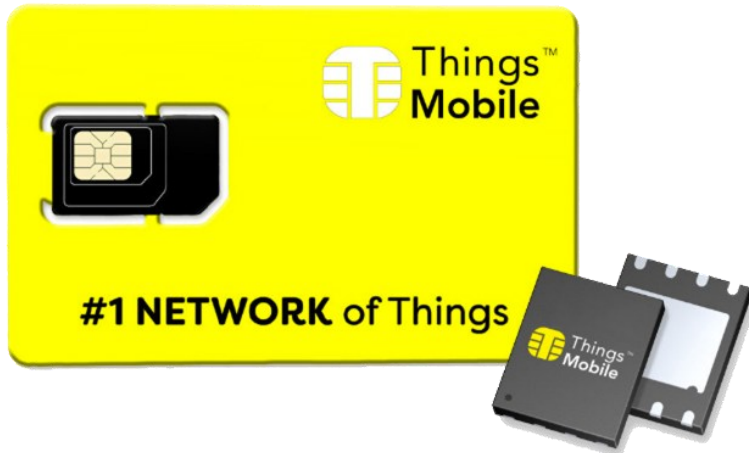
- Monitorare la soddisfazione dei tuoi clienti direttamente sul punto di esperienza, a caldo e senza filtri;
- Raccogliere suggerimenti utili;
- Profilare la tua clientela.

Il tutto in tempo reale.



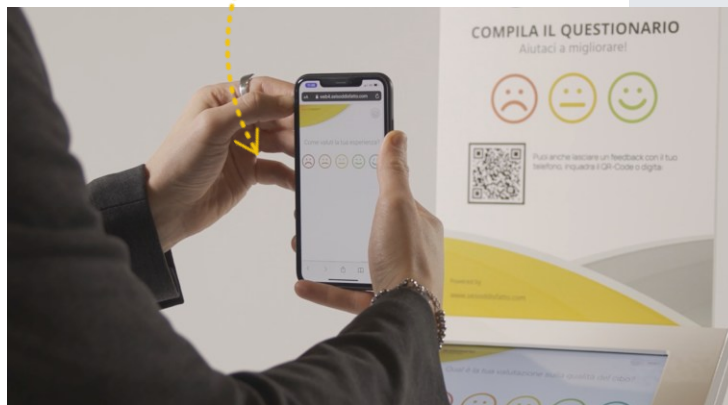
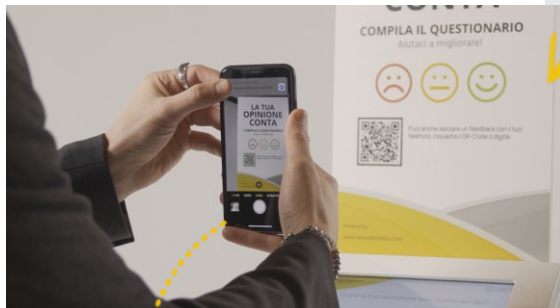
SEISODDISFATTO?® TABLET CON CONNETTIVITA' 3G

Ogni dispositivo prevede l'utilizzo di una tessera dati M2M (Machine To Machine) eliminando problemi di disconnessione da altri dispositivi posizionati nei POS.



SEISODDISFATTO?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK

SeiSoddisfatto?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK, grazie al codice a barre bidimensionale, posizionato sul pannello, puoi compilare il questionario direttamente con il tuo smartphone semplicemente inquadrando il **qr-code** oppure digitando nel browser del tuo telefono il link indicato sul pannello.



Qr-Code Grafico
da leggere tramite
smartphone

Personalizzazione
Puoi mettere il tuo
logo qui.



SEISODDISFATTO?® CAVALLOTTI COLLECTION FEEDBACK

SeiSoddisfatto?® QR-CODE COLLECTION FEEDBACK può essere utilizzato anche su **supporti rigidi**, personalizzabili con il tuo logo, da posizionare in punti strategici, come la sala di attesa, i tavoli o la reception.

Al compilatore basterà inquadrare, tramite il proprio smartphone, il qr-code per avere accesso al questionario e lasciare il proprio feedback in tempo reale.

Personalizzazione
Puoi mettere il tuo logo qui.



SEISODDISFATTO?® I QUESTIONARI PERSONALIZZATI

Questionari personalizzabili con domande sia di gradimento che a risposta multipla oppure aperte, inseribili nell'ordine che desideri e gestibili **con regole di skip logic** per raggiungere il feedback che serve alla tua azienda.

Il questionario può essere costruito scegliendo tra le domande della nostra Library o personalizzandole secondo le tue esigenze di business.

SeiSoddisfatto?® è anche in grado di **raccogliere le mail, i suggerimenti dei tuoi clienti e calcolare il tuo NPS.**



The screenshot displays the SEI SODDISFATTO? survey interface. At the top left, the logo reads "SEI SODDISFATTO? your feedback matters". In the top right corner, there is a "RESET" button with a circular arrow icon. The main question is "DOMANDA 6 DI 10" followed by "In cosa dovremmo migliorare?". Below the question, there is a list of four options, each in a numbered circle: "1 Più cortesia", "2 Più rapidità", "3 Più chiarezza nelle", and "4 Altro". A yellow callout box with the SEI SODDISFATTO? logo partially overlaps the second and third options. Below the list, the text "SUGGERIMENTO" is followed by "Vuoi lasciare un suggerimento per migliorarci?". A large empty text box is provided for the suggestion. At the bottom right, there is an "AVANTI" button with a right-pointing arrow. In the bottom right corner of the interface, the SEI SODDISFATTO? logo is repeated.

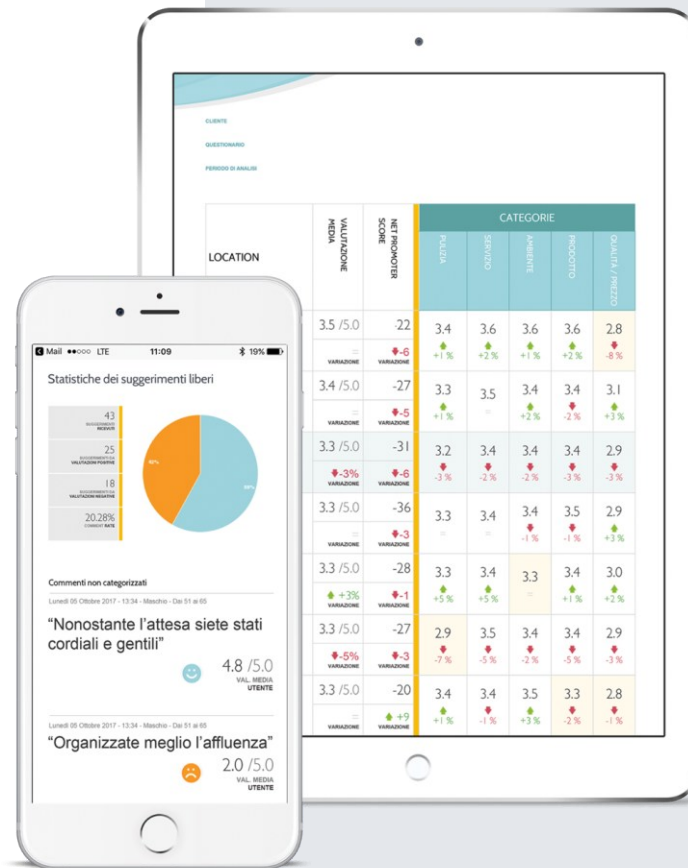
SEISODDISFATTO?® I REPORT IN TEMPO REALE

SeiSoddisfatto?® ti consente di ricevere report settimanali e mensili dettagliati, in un format agevole e di facile lettura.

Potrai così visualizzare la percezione del tuo livello di servizio nel tempo e capire senza sforzi come e dove intervenire.

In relazione al tuo ruolo in azienda, SeiSoddisfatto?® definisce tipologie di reportistica differenti mirate ad ottimizzare i sondaggi:

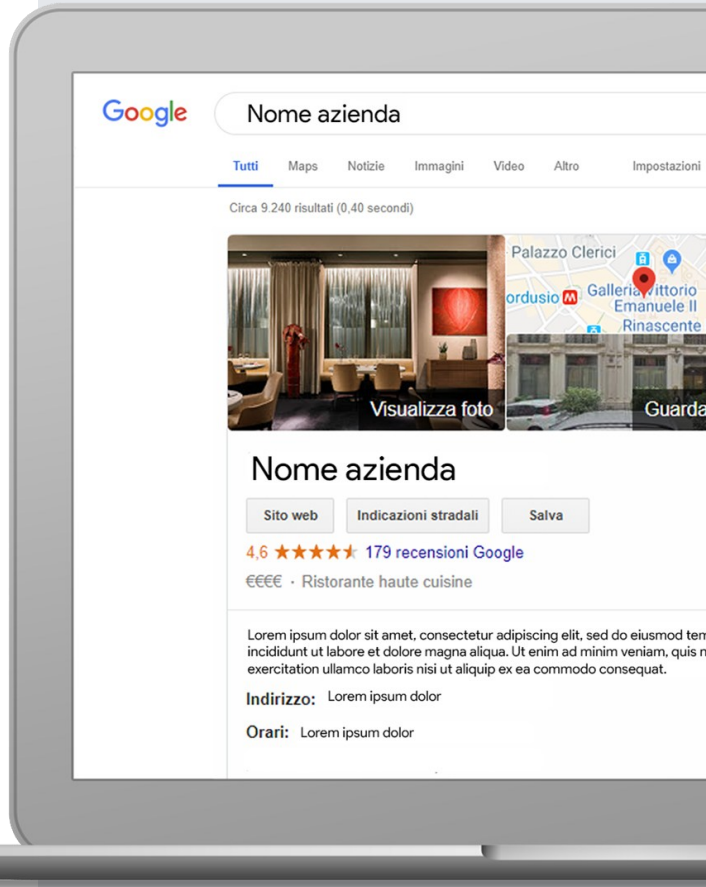
- **Mini report** destinati ai responsabili della gestione dei tuoi punti vendita
- **Report dettagliati** destinati all'area manager
- **Compare location** destinate agli AD, direttori commerciali e marketing



SEISODDISFATTO?® WEB REPUTATION

**Metteremo a disposizione l'incentivazione
"Recensioni Google".**

SeiSoddisfatto?® riconosce tutte le compilazioni positive, ed in automatico invia all'utente la richiesta già configurata di scrivere una recensione.



SEISODDISFATTO?® VS COMPETITOR


 **SeiSoddisfatto?®**

Design italiano Made in Italy

Possibilità di personalizzazione sia dispositivo che applicativo

Domande con logiche di salto

Più questionari sullo stesso Totem

Incentivo automatico a recensioni social

Possibilità raccolta mail e numero telefono

Azienda certificata ISO 9001

Qr-Code integrato nel dispositivo

Customer care dedicato e Possibilità di attivare Consulenza per il miglioramento della soddisfazione degli utenti

GDPR compliant con server UE

 **Principale competitor**

Componenti con origine non certificata

Personalizzazione limitata

Limitazione obbligata nel numero di domande

Un solo questionario possibile

Nessuna interazione con canali social

Nessuna possibilità di database

Nessuna certificazione

Nessun Qr-Code

Nessuna assistenza garantita e nessun servizio di consulenza dedicata

Server in paesi extra UE

SEISODDISFATTO?® PLUG&PLAY

SeiSoddifatto?® non necessita di montaggio e si posiziona senza l'aiuto di specifici tecnici-operatori. È leggero, sicuro e stabile, subito pronto all'uso.

Viene spedito già configurato, secondo le indicazioni precedentemente concordate.

Ogni Totem, sia stand alone che da banco, viene spedito già montato: dovrai solo estrarlo dalla scatola e collegarlo a una presa di corrente per iniziare a raccogliere feedback



01

ORDINA



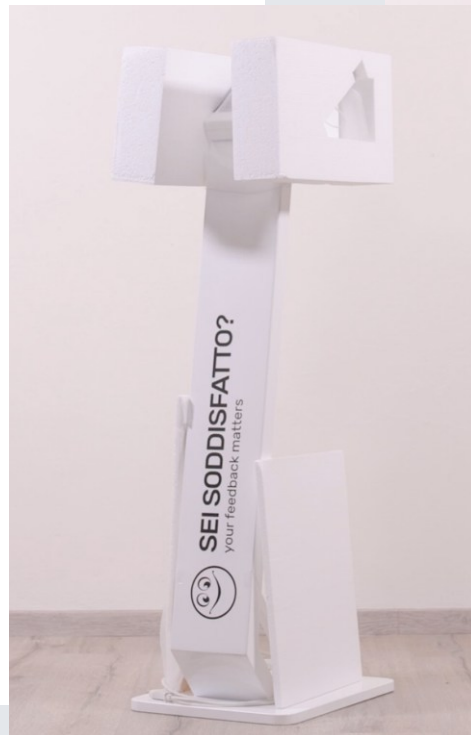
0

SCARTA



03

POSIZIONA





Contattaci per maggiori informazioni

www.innogea.com | info@innogea.com

Sede legale e operativa (PA):

Via Generale Magliocco, 36 - 90141 Palermo

Tel 091 7434774 | 091/7828261 | Fax 091 336853

Codice SDI: USAL8PV
05270820821

| P.IVA e Registro Imprese: